



Communiqué de presse
13 mai 2026

Crise du système de santé : Action Patients lance un Observatoire national pour mesurer les “pertes de chances”

Délais de rendez-vous qui s’allongent, ruptures de suivi, difficultés à accéder à un spécialiste, sentiment de ne pas être entendu...

Dans un contexte de crise durable du système de santé, Action Patients lance l’*Observatoire des pertes de chances*, une étude nationale inédite visant à mesurer et objectiver l’impact concret des dysfonctionnements sur les personnes concernées par un problème de santé, les aidants et les soignants.



Derrière la crise des soins, des conséquences réelles pour les Français

Si les tensions du système de santé sont désormais largement documentées — désertification médicale, surcharge hospitalière, pénurie de soignants — leurs conséquences concrètes sur les parcours de soins restent encore insuffisamment quantifiées.

Retards de diagnostic, reports d’intervention, ruptures de prise en charge, défaut d’orientation ou défaut d’écoute : ces situations, parfois qualifiées de “pertes de chances”, peuvent entraîner une aggravation de l’état de santé, une perte de qualité de vie, voire des complications évitables.

L’Observatoire des pertes de chances vise à documenter ces réalités à grande échelle, à partir des expériences vécues en médecine de ville, à l’hôpital et à domicile.

Portée par Action Patients et co-construite avec MoiPatient, cette étude s’adresse :

- aux personnes concernées par une situation de santé : <https://moipatient.fr/mes-data/etude/observatoiredespertesdechancespatient>
- à leurs proches aidants : <https://moipatient.fr/mes-data/etude/observatoiredespertesdechancesaidants>
- aux soignants confrontés aux difficultés de leurs patients : <https://moipatient.fr/mes-data/etude/observatoiredepertesdechancesprofessionnelsdesante>

Elle est supervisée par un comité scientifique interdisciplinaire constitué de représentants associatifs, de professionnels de santé et de chercheurs en sciences humaines et sociales¹.

L'étude permettra de :

- Identifier les obstacles les plus fréquents ou les plus graves dans les parcours de soins.
- Mesurer leur fréquence et leurs conséquences sanitaires et sociales.
- Analyser la perception de ces situations par les personnes concernées.
- Formuler des recommandations concrètes d'amélioration du système de santé.

Éclairer le débat public avec des données issues du terrain

Alors que l'accès aux soins s'impose comme l'un des sujets majeurs de préoccupation des Français, Action Patients entend contribuer au débat public avec des données robustes issues du vécu des usagers et des professionnels.

« La crise du système de santé ne se mesure pas uniquement en nombre de postes vacants ou en délais d'attente. Elle se mesure aussi en pertes de chances pour les patients. Notre ambition est d'objectiver ces situations pour qu'elles soient pleinement prises en compte dans les décisions publiques », indique Danielle Vacher, présidente de l'ANDAR, membre fondateur d'Action Patients.

Les résultats de l'Observatoire feront l'objet d'une restitution publique et nourriront des propositions d'évolution du système de santé. La volonté d'Action Patients et de Moi Patient est également de valoriser les résultats et la méthodologie sur le plan scientifique avec la publication d'articles dans des revues de référence et des présentations en congrès.

À propos d'Action Patients

Une vingtaine d'associations au service des patients, qui se tiennent la main pour défendre les valeurs du soin. Ensemble, nous sommes plus forts !

L'étude est menée avec les soutiens institutionnels de : Amgen, AstraZeneca, Bristol Myers Squibb, Gilead, Johnson & Johnson, Merck, Sanofi, Takeda, Harmonie Mutuelle, Santéclair, Nextep, URPS Pharmaciens AURA.

Tous ont joué le jeu : soutenir sans intervenir dans le pilotage de notre projet et sans accès aux données individuelles.

Contacts presse :

Bruno LAMOTHE : bruno.lamothe@renaloo.com / 06 43 79 50 69

Magali LEO : magali.leo@outlook.fr / 06 51 79 36 81

Marjorie RIGOUSTE : marjorie@majorelcomm.com / 06 70 98 11 06

Sonia TROPÉ : sonia.trope@polyarthrite-andar.com / 06 50 15 04 68

¹ Composition du comité scientifique :

- 6 représentants associatifs : 4 membres d'Action Patient (AFH - Jean-Marc Dien, ANDAR – Danielle Vacher, ELLyE – Charlotte Roffiaen, Renaloo – Manuela Dejean) et 2 non membres d'Action Patients (AIDES – Fabrice Pilorgé, AMFE – Laure Dorey)
- 3 professionnels de santé : Dr Anne Gervais (Gastro-entérologue et hépatologue, AP-HP), Stéphanie Malartre-Sapienza (IPA mention onco-hématologie, Centre Léon Bérard), Dr Matthieu Calafiore (Médecin généraliste, Directeur du département de médecine générale, Université de Lille)
- 4 experts en sciences sociales : Christian Baudelot, (sociologue, professeur émérite à l'ENS, vice-président de Renaloo), Daniel Benamouzig (sociologue, directeur de recherche au CNRS, Sciences Po Paris, titulaire de la Chaire Santé et CSO), Dre Daniela Rojas Castro (docteure en psychologie sociale, responsable scientifique de MoiPatient) et Flora Vachon (doctorante en Sciences Techniques et Société, Cermes3, SPHere)